

2017年11月 開講！
募集期間：9月19日（火）～11月6日（月）

訓練番号 4-29-15-02-08-0064
ハロートレーニング(求職者支援訓練)実践コース

自然豊かな三条市下田地域に誕生した「創造的に働くための学び舎」



インバウンド需要が高まる中、アウトドア観光関連サービス業への就職や地域の観光資源を活かした起業などをを目指す方に最適な滞在型職業訓練施設です。

◆入塾までの流れ



※説明会参加は入塾申込みの条件ではありません。

- 説明会 【日 時】 10月1日(日)・22日(日)14:00～ 東京開催※裏面参照
10月15日(日)13:30～ 三条開催※裏面参照

【申込方法】開催日前日17時までに、以下いずれかにてお申込みください
・電話 NPO法人ソーシャルファームさんじょう TEL 0256-64-8116
・メール sfs150512@gmail.com
件名を「ただ塾説明会申込み」とし、参加希望日と氏名・住所・連絡先を記入

訓練期間：平成29年11月28日(火)
～平成30年3月27日(火)
平日9:00～15:50 (土、日、祝祭日休み)
3月24日(土)は訓練あり
※年末年始12月29日～1月3日休み

募集定員
10名

申込人数が定員の半数に満たない場合、中止となる場合があります。

- 入塾申込み 住居所を管轄するハローワークにお問い合わせください。

◆開催概要

- 訓練対象者の条件 特になし
- 訓練実施場所 滞在型職業訓練施設 ただ塾
- 訓練実施機関 NPO法人ソーシャルファームさんじょう
- 受講料 無料
- その他 毎日の訓練終了後、皆で教室清掃を行います。

■特典

- 下田地域の住宅を無料で貸出し！（光熱費は別途必要）
- 住民アドバイザーが日々の生活をサポート！
「オール下田体制」で受講生を支援します

下田地域のご紹介



下田地域は三条市の東部に位置し、溪流・五十嵐川や景勝地・八木ヶ鼻を近くに望み、川・田畑・山々に囲まれた風光明媚な土地です。また、温泉、キャンプ場、湖沼に群生する花々などの観光資源、言わば生きた教材が豊富にある土地です。

◆カリキュラム概要

■想定される就職先 旅行会社における企画・宣伝スタッフ、旅館・観光施設における接客・営業スタッフ

科目		科目の内容	訓練時間				
学科	各種行事	開講式・オリエンテーション(3H)、修了式(3H)					
	就職支援	履歴書作成支援、ジョブカード作成支援、面接指導	12時間				
	安全衛生	心身の健康管理、作業場の安全管理、疾病予防の重要性	6時間				
	観光と地域概論	地域の自然歴史文化の把握、地域経済の実態、地元企業の特性把握、観光活性による地元経済効果、地域ネットワーク構築方法	60時間				
	アウトドア概論	アウトドア用品(キャンプ用品等)の種類及び使用方法の把握、説明方法の把握、取扱い時における注意点の把握、アウトドア観光プランの把握	42時間				
	観光業従事の基礎概論	顧客対応、受付対応、観光業におけるサービス提供の約款、個人情報保護	36時間				
	観光資源発掘手法概論	観光資源の種類、観光資源の活用方法、観光地の情報収集・調査方法(情報収集、文献調査)、広報宣伝	42時間				
実技	接客対応演習	挨拶・笑顔・お辞儀・言葉遣い、電話対応等の基本動作、宿泊サービス・飲食サービスの接客動作	48時間				
	広報・宣伝演習	広報・宣伝のターゲットを5W1Hで選定、広報・宣伝の目的に応じた媒体の選定、PCを使った広報・宣伝ツール作成(使用ソフト: office2016ワード、エクセル、パワーポイント)	60時間				
	接客サービス提供実施演習	苦情・クレーム対応、観光提案、受付	48時間				
	アウトドア実践演習	アウトドア用品(キャンプ用品等)の種類及び使用、第三者への説明、取扱い時における注意点の説明	42時間				
職場見学、職場体験、職業人講話	【職場見学】	①観光事業の観光施設を見学し、接客・宿泊・飲食サービス現場を確認する②アウトドア事業の現場アウトドアショップを見学し、使用方法、取扱い時の注意点の説明を現場確認する。	18時間				
	【職業人講話】	テーマ①おもてなしの心とは②地域経済の現状について③下田地域の資源について	6時間				
	【職場体験】	サービスの心構え、サービスの準備、挨拶・言葉遣い等の基本動作を実践する。	12時間				
学科	198時間	実技	198時間	職場見学等	36時間	訓練時間総合計	432時間

■カリキュラムの特徴

- 地場産業の経営者の講話・職場見学を通じて、アウトドア観光のあり方を学べます。
- 実際の旅館等での職場体験を通じて、接客・サービスの基礎が学べます。
- 下田地域に存在する「人」、「自然」といった「生きた教材」から人生の生き方のヒントを学びます。



■訓練目標 観光業、アウトドア関連事業を取り扱う事業所において、サービス提供の基本ができる。

◆アクセス

● 10月1日(日)

説明会実施場所【東京開催】

青山社中株式会社

(港区南青山2-19-3 サウザンヒルズ2F)

<交通アクセス>

●東京メトロ銀座線 外苑前駅 A4出口 徒歩3分



● 10月15日(日)

説明会実施場所【三条開催】

旧荒沢小学校

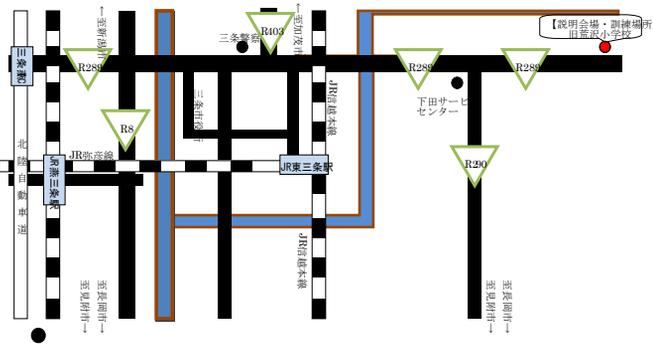
(三条市荒沢1198-3)

<交通アクセス>

北陸自動車道三条燕IC下車

国道289号経由 約40分

バス停荒沢郵便局前徒歩1分



● 10月22日(日)

説明会実施場所【東京開催】

ブリッジにいがた

(中央区日本橋室町1-6-5)

だいし東京ビル1・2F)

<交通アクセス>

東京メトロ銀座線・半蔵門線三越

前駅A11出口からすぐ

