

2016年10月 開講！
募集期間：8月15日（月）～10月3日（月）

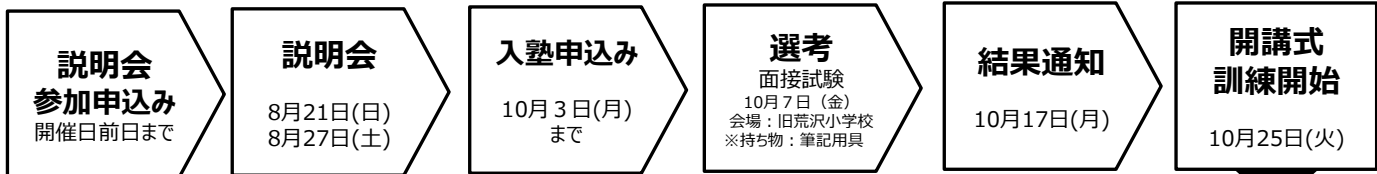
訓練番号 4-28-15-02-08-0076
求職者支援訓練（実践コース）

自然豊かな三条市下田地域に「創造的に働くための学び舎」が誕生



インバウンド需要が高まる中、観光関連サービス業への就職や地域の観光資源を活かした起業などを目指す方に最適な滞在型職業訓練施設です。

◆入塾までの流れ



※説明会参加は入塾申込みの条件ではありません。

- 説明会 【日 時】 8月21日(日)14:00～ 東京開催※裏面参照
8月27日(土)14:00～ 三条開催※裏面参照

【申込方法】開催日前日17時までに、以下いずれかにてお申込みください

- ・電話 三条市役所 市民部地域経営課 TEL 0256-34-5511
- ・メール chiikikeiei@city.sanjo.niigata.jp

件名を「ただ塾説明会申込み」とし、参加希望日と氏名・住所・連絡先を記入

- 入塾申込み 住居所を管轄するハローワークにお問い合わせください。

訓練期間：平成28年10月25日(火)
～平成29年2月24日(金)
平日9：00～15：50（土、日、祝祭日休み）
※年末年始12月28日～1月4日休み

募集定員
10名

申込人数が定員の半数に満たない場合、中止となる場合があります。

◆開催概要

- 訓練対象者 特になし
- 訓練実施場所 滞在型職業訓練施設 ただ塾
- 訓練実施機関 NPO法人ソーシャルファームさんじょう
- 受講料 無料 ※職場見学、職場体験先への交通費は実費
- その他 毎日の訓練終了後、皆で教室清掃を行います。

■特典

- 下田地域の住宅を無料で貸出し！（光熱費は別途必要）
- 住民アドバイザーが日々の生活をサポート！
「オール下田体制」で受講生を支援します

下田地域のご紹介



下田地域は三条市の東部に位置し、溪流・五十嵐川や景勝地・八木ヶ鼻を近くに望み、川・田畑・山々に囲まれた風光明媚な土地です。また、温泉、キャンプ場、湖沼に群生する花々などの観光資源、言わば生きた教材が豊富にある土地です。

科目		科目の内容	訓練時間				
学科	各種行事	開講式・オリエンテーション(3H)、修了式(3H)					
	就職支援	履歴書作成支援、ジョブカード作成支援、面接指導	12時間				
	安全衛生	心身の健康管理、作業場の安全管理、疾病予防の重要性	6時間				
	観光資源発掘手法概論	観光資源の種類、観光資源の活用方法、観光地の情報収集・調査方法(PCを使った情報収集、文献調査)、広報宣伝	60時間				
	観光と地域概論	地域の自然歴史文化の把握、地域経済の実態、地元企業の特性把握、観光活性による地元経済効果、地域ネットワーク構築方法	60時間				
	観光業従事の基礎概論	顧客対応、受付対応、観光業におけるサービス提供の約款、個人情報保護	54時間				
	飲食の基礎概論	テーブルマナー、食物アレルギー	30時間				
実技	接客応対演習	挨拶・笑顔・お辞儀・言葉遣い、電話対応等の基本動作、宿泊サービス・飲食サービスの接客動作	48時間				
	広報・宣伝演習	広報・宣伝のターゲットの選定、目的に応じた媒体の選定、PCを使った広報・宣伝ツール作成(使用ソフト: office2016ワード、エクセル、パワーポイント)	72時間				
	接客サービス提供実施演習	苦情・クレーム対応、観光提案、受付	54時間				
職場見学、職場体験、職業人講話	【職場見学】	観光業の現場(旅館、観光施設等)を見学し、接客対応を確認する。(見学先4ヶ所未定) 3H×4	12時間				
	【職業人講話】	テーマ①おもてなしの心とは②地域経済の現状について③下田地域の観光について(講話者3人未定) 2H×3	6時間				
	【職場体験】	接客対応を体験し、サービスの心構え、サービスの準備、挨拶・言葉遣い等の基本動作を実践する。(体験先未定3ヶ所) 6H×3	18時間				
学科	222時間	実技	174時間	職場見学等	36時間	訓練時間総合計	432時間

■カリキュラムの特徴

- ▶ 地場産業の経営者の講話・企業見学を通じて、観光のあり方を学べます。
- ▶ 実際の旅館等での職場体験を通じて、接客・サービスの基礎が学べます。

- 訓練目標 観光業の事業所等において、サービス提供の基本ができること。

◆アクセス

- 8月21日(日)説明会実施場所【東京開催】
青山社中株式会社
(東京都港区南青山2-19-3 サウザンキャッセルビル2F)
<交通アクセス>
● 東京メトロ銀座線
外苑前駅 A4出口 徒歩3分

- 8月27日(土)説明会実施場所【三条開催】
三条市役所 第二庁舎2階 第二集会室
(三条市旭町2-3-1)
<交通アクセス>
● 北陸自動車道 三条燕IC下車
国道289号経由 約10分

- 訓練実施場所 しただ塾 旧荒沢小学校
(三条市荒沢1198-3) 駐車場10台
<交通アクセス>
● 北陸自動車道 三条燕IC下車
国道289号経由 約40分
バス停荒沢郵便局前 徒歩1分

